

# Una mano amiga cuando la necesita.

Confíe en el apoyo, guía y recursos de su Programa de ayuda a empleados.



Hay momentos en la vida en los que le vendría bien un poco de ayuda para lidiar con un problema o saber qué hacer. Aproveche el Programa de ayuda a empleados (Employee Assistance Program (EAP, por sus siglas en inglés)),<sup>1</sup> que incluye WorkLife Services, y que está disponible para usted y para su familia con el Seguro Colectivo de Standard Insurance Company (The Standard). Es confidencial: la información solo será divulgada con su autorización o cuando lo exija la ley.

## Conexión con recursos, apoyo y asesoría

Usted, sus dependientes (incluyendo a sus hijos de hasta 26 años)<sup>2</sup> y todos los miembros del hogar pueden comunicarse con los consejeros especializados del programa las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Comuníquese a través de la aplicación móvil de EAP o por teléfono, en línea, chat en vivo y correo electrónico. Puede obtener referencias para grupos de apoyo, un asesor de la red, recursos para la comunidad o su plan de salud. Si alguna vez lo necesita, se le comunicará con los

servicios de urgencia. Su programa también incluye hasta tres sesiones de consejería por cada situación. Las sesiones pueden hacerse en persona, por teléfono o por video.

## Los servicios del EAP pueden ayudarle con lo siguiente:



Depresión, pena, luto y bienestar emocional



Problemas familiares, matrimoniales y de otro tipo



Superación de la vida y determinación de objetivos



Adicciones como el alcoholismo y el abuso de drogas



Estrés o ansiedad en el trabajo o con la familia



Preocupaciones económicas y legales



Robo de identidad y resolución de fraude



Preparación de testamento en línea y otros documentos legales



Comuníquese con **EAP**  
**888.293.6948**  
**(Servicios TTY: 711)**  
Durante las 24 horas del día,  
los 7 días de la semana  
**healthadvocate.com/standard3**

**Código de registro del cliente:**  
AQ3QGHQ

AVISO: es una infracción al contrato de su compañía el compartir esta información con personas que no tengan derecho a este servicio.

Con el EAP, la ayuda personal es inmediata, confidencial y está disponible cuando la necesite.

## WorkLife Services

Los WorkLife Services están incluidos en su Programa de ayuda a empleados. Consiga ayuda con referencias para necesidades importantes como educación, adopciones, vida diaria y cuidados para su mascota, hijos o personas mayores queridas.

## Recursos en línea

Visite **healthadvocate.com/standard3** para explorar información valiosa en línea, incluyendo videos, guías, artículos, seminarios web, recursos, autoevaluaciones y calculadoras.

1 El servicio del EAP se proporciona a través de un acuerdo con Health Advocate<sup>SM</sup>, que no está afiliada con The Standard. Health Advocate<sup>SM</sup> es la única responsable de proporcionar y administrar el servicio incluido. El EAP no es un seguro y se proporciona a grupos de 10 a 2,499 personas. Este servicio solo está disponible mientras esté asegurado con la Póliza colectiva de The Standard.

2 Las sesiones de consejería individual del EAP están disponibles para los participantes con derecho de participación a partir de los 16 años; las sesiones familiares están disponibles para los miembros con derecho de participación a partir de los 12 años, y para sus padres o tutores. Los niños menores de 12 años no recibirán sesiones de consejería individuales.

Standard Insurance Company | 1100 SW Sixth Avenue, Portland, OR 97204 | [standard.com](http://standard.com)

The Standard es el nombre comercial de StanCorp Financial Group, Inc. y sus subsidiarias. Los productos del seguro son ofrecidos por Standard Insurance Company of Portland, Oregon, en todos los estados excepto en New York. Las características de los productos y su disponibilidad varían según el estado y son solo responsabilidad de Standard Insurance Company.